

Sincères Condoléances



*Dans ces moments difficiles, nous vous présentons nos  
sincères condoléances et sommes de tout cœur avec vous.  
Notre équipe continue de vous accompagner.*



## Effets personnels et mobiliers de votre proche

Dans le cadre de la **décharge de succession**, un inventaire des biens et effets personnels du défunt est établi par le responsable de l'hôtellerie. Les valeurs et bijoux sont déposés au coffre-fort de l'établissement. Ceux-ci peuvent être remis aux ayant-droit contre quittance.

Vous disposez d'un délai de **48h pour libérer la chambre** du défunt (cf contrat-type d'accueil, art 3.5) et **rendre la carte d'accès auprès de la réception**.

En cas de **difficulté à respecter ce délai**, il convient de **contacter le responsable de l'hôtellerie** qui se tient à votre disposition :

**EMS Plantamour**

Tél. 022 906 96 75

**Résidence Notre-Dame**

Tél. 022 901 92 05

**EMS La Coccinelle**

Tél. 022 544 34 94

**Cas échéant, des frais de garde-meuble seront facturés à la succession dès le 4<sup>e</sup> mois.**

## Démarches administratives

Notre équipe administrative effectuera l'**annonce du décès** de votre proche auprès des **instances officielles** (caisse maladie, diverses

rentes, SPC, OCPM, Greffe de la Justice de Paix, etc.).

### Curatelle

Il est important de noter que la curatelle cesse au moment du décès. A cet effet, le curateur sera informé par nos services.

### Facture

La facture des frais de pension du mois en cours vous sera adressée prochainement.

### Succession

Les démarches pour une succession prennent passablement de temps. Aussi, nous ne manquerons pas de vous faire parvenir, ultérieurement, les informations par courrier.

## Cérémonie

Si vous envisagez une **cérémonie**, **nous vous remercions de bien vouloir nous faire part de la date, heure et lieu** de celle-ci afin que nous puissions **communiquer ces informations à notre personnel** ainsi qu'**aux résidents qui souhaiteraient accompagner votre proche jusqu'à sa dernière demeure.**

**EMS Plantamour**


Réception – Tél. 022 906 96 96

**Résidence Notre-Dame**

Réception – Tél. 022 901 91 91

**EMS La Coccinelle**

Réception – Tél. 022 544 34 00



*Il y a quelque chose de plus fort que la mort,  
c'est la présence des absents,  
dans la mémoire des vivants.*

*La vie ne se compte pas en respirations,  
mais par les moments qui vous ont  
coupé le souffle.*



**EMS Plantamour**

7, rue Philippe-Plantamour  
1201 Genève  
Tél. 022 906 96 96



**Résidence Notre-Dame**

48, rue de Lausanne  
1201 Genève  
Tél. 022 901 91 91



**Résidence La Coccinelle**

30, Avenue de Thônex  
1225 Chêne-Bourg  
Tél. 022 544 34 00